



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

OPCON SEGURIDAD S.L.; empresa de seguridad privada, perteneciente al GRUPO OPCON, **habilitada por el Ministerio del Interior con N° 3752**, consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes en los **servicios de control de accesos, vigilancia y protección de bienes y personas, servicios de patrulla en recintos privados, servicios de vigilancia con perro - K9 y servicios con equipos certificados de perros detectores de explosivos para carga aérea (binomio vigilante de seguridad/guía de perros detectores de explosivos – perro detector de explosivos)** que proporciona, a la vez que mantiene el respeto continuo sobre el medio ambiente, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión que confirma su voluntad de mejora permanente en materia de calidad y medio ambiente.

Respaldados en un servicio basado en el **esfuerzo, mejora y compromiso con sus clientes** desde el inicio de su constitución, la Gerencia de OPCON SEGURIDAD S.L. tiene como elemento clave de su Política de Calidad y Medio Ambiente:

- ✓ Alcanzar el status propio de una empresa de futuro mediante la innovación y la mejora continua
- ✓ Conseguir la plena satisfacción de sus clientes, y otras partes interesadas, mediante el aseguramiento de la calidad de sus servicios de control de accesos, vigilancia y protección de bienes y personas, servicios de patrulla en recintos privados, servicios de vigilancia con perro- k9 y servicios con equipos certificados de perros detectores de explosivos para carga aérea (binomio vigilante de seguridad/guía de perros detectores de explosivos – perro detector de explosivos), prestados con un elevado respeto por el Medio Ambiente de sus actividades.
- ✓ El cumplimiento de la Legislación vigente en materia de Calidad y Medio Ambiente, así como otros requisitos que la organización suscriba, asegurándose en todo momento de que se cumplen dichas especificaciones, a través del contacto directo con los mismos.
- ✓ La utilización de equipos y recursos, así como la dotación de material de calidad y respetuoso con el medio ambiente que facilite la labor de vigilancia y detección de explosivos en aeropuertos.
- ✓ El asesoramiento a sus clientes sobre las medidas de seguridad más oportunas en todo momento.
- ✓ La realización de evaluaciones periódicas de los impactos de sus actividades sobre el Medio Ambiente, poniendo especial interés en la adecuada gestión de sus residuos.
- ✓ La rigurosa evaluación de sus proveedores, seleccionando aquellos que cumplen los requisitos de calidad y medio ambiente especificados por la organización.
- ✓ La definición de objetivos y metas para mejorar la calidad del servicio prestado, y la prevención de la contaminación, adoptando una planificación y unos procedimientos de gestión de calidad y medio ambiente integrados.

La Gerencia se compromete a facilitar los recursos adecuados, para garantizar que el Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, es entendido, aplicado y puesto al día por todos y cada uno de los integrantes de OPCON SEGURIDAD S.L., proporcionando todos los medios necesarios para la detección y posterior solución de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema, y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

La finalidad de la Política Integrada de OPCON SEGURIDAD, S.L. es alcanzar la máxima competitividad de la Empresa en el sector de la seguridad privada y conseguir el liderazgo en aquellos servicios que presta a sus clientes

