



MISIÓN

OPCON SEGURIDAD S.L., empresa de seguridad privada, perteneciente al GRUPO OPCON, habilitada por el Ministerio del Interior con N° 3752, tiene como misión la plena satisfacción de todos sus grupos de interés, es decir, todas las empresas, instituciones, particulares y demás colectivos vinculados a nuestros servicios, garantizando la excelencia en la <<prestación de servicios relacionados con el control de accesos, vigilancia y protección de bienes y personas, servicios de patrulla en recintos privados, servicios de vigilancia con perro k9, servicios con equipos certificados de perros detectores de explosivos para carga aérea (binomio vigilante de seguridad/guía de perros detectores de explosivos – perro detector de explosivos) >>.

Para lograr tal fin, OPCON SEGURIDAD S.L. se fundamenta en los siguientes objetivos generales:

- ✓ Ofrecer a empresas, instituciones y particulares soluciones de seguridad privada que les permitan vivir y desarrollar sus actividades con total tranquilidad.
- ✓ Suministrar a empresas, instituciones y particulares servicios de seguridad privada basados en sus necesidades, garantizando la disminución del riesgo en todo momento.
- ✓ Generar confianza y tranquilidad a nuestros clientes y a los usuarios de nuestros clientes y contribuir así a la mejora de la calidad de vida de la sociedad en general.
- ✓ Proporcionar en todo momento la excelencia en la prestación de nuestros servicios de seguridad privada por contar con profesionales altamente cualificados en permanente formación continua.

VISIÓN

Consolidarnos como referente a nivel nacional en la <<prestación de servicios relacionados con el control de accesos, vigilancia y protección de bienes y personas, servicios de patrulla en recintos privados, servicios de vigilancia con perro k9, servicios con equipos certificados de perros detectores de explosivos para carga aérea (binomio vigilante de seguridad/guía de perros detectores de explosivos – perro detector de explosivos) y servicios de guardería rural>>, adelantándonos y adaptándonos a los cambios del mercado, dónde la búsqueda permanente de la excelencia en el servicio prestado otorgue confianza y sea el principio inspirador de nuestros vigilantes de seguridad.

VALORES

- **Transparencia, honestidad y respeto** con todos nuestros clientes, colaboradores, vigilantes de seguridad, personal de oficina y demás grupos de interés.
- **Compromiso ético** en la prestación de nuestros servicios, actuando con **profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto** en todo momento.
- **Trabajo en equipo**, fomentando la participación de todos para lograr la mejora continua en todas las actividades que la organización desarrolla, compartiendo información y conocimientos.
- **Fomento del autodesarrollo** de nuestro personal, potenciando y premiando la iniciativa individual.
- **Vocación de servicio**, resaltando nuestra **obligación de cumplir con el deber del secreto profesional, la cordialidad en la atención y trato** con empresas, instituciones, particulares y demás colectivos vinculados a nuestros servicios.
- **Orientación al cliente**, brindando soluciones de seguridad privada individualizadas, basadas en el conocimiento y en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y del resto de partes interesadas de nuestra organización.
- **Competitividad y eficiencia**, ofreciendo la mejor relación calidad-precio-garantías del mercado, impulsada mediante la optimización de recursos y costes y creciendo de forma sostenida y sostenible.